

Reklamační protokol (v 1.10)

Prodávající

Název společnosti: MILATA s.r.o.

Sídlo: Dobrá 90, 739 51, Dobrá

IČ: 29452180

DIČ: CZ29452180

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 54421

Adresa provozovny - Prodejna: Dobrá 203, 739 51, Dobrá

Kontakt: info@milata.cz, 558 642 172, 720 126 127

Kupující

Jméno a příjmení (název firmy):

Adresa (sídlo firmy):

IČ/DIČ (firma):

Kontaktní osoba (firma):

E-mail:

Telefonní číslo:

Číslo bankovního účtu:

Reklamované zboží – název autodílu:

.....

.....

Číslo autodílu (číslo uvedené na faktuře):

Číslo faktury (doklad) nebo objednávky:

Datum nákupu zboží:

Datum převzetí zboží:

Popis závady (jak se vada projevuje):

.....

.....

.....

.....

Zboží bylo instalováno (namontováno): ANO NE

Montáž provedl: odborný servis svépomocí

Název servisu:

Datum montáže:

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

oprava zboží výměna zboží výměna vadné části

sleva z kupní ceny vrácení kupní ceny (odstoupení od smlouvy)

jiný návrh:

Přílohy:

fotografie vady

fotografie balení

faktura (doklad o koupi)

diagnostika

doklad o montáži

další

Prohlášení Kupujícího

Kupující prohlašuje, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a že byl před uzavřením kupní smlouvy seznámen s Reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti MILATA s.r.o., s jejichž zněním souhlasí.

Kupující bere na vědomí, že reklamace bude posouzena v souladu s Reklamačním řádem a příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

V dne

Podpis Kupujícího

Potvrzení přijetí reklamace

V dne

Podpis Prodávajícího

Důležitá upozornění

1. Kupující je povinen doložit doklad o koupi Zboží (např. fakturu nebo číslo objednávky), případně jiným způsobem prokázat, že Zboží bylo zakoupeno u Prodávajícího.
2. Reklamované Zboží musí být opatřeno původní identifikační známkou Prodávajícího. V případě jejího poškození nebo odstranění nese Kupující důkazní břemeno prokázání původu Zboží.
3. Při zasílání Zboží je Kupující povinen Zboží řádně zabalit tak, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě. Zásilky zaslané na dobírku nebudou převzaty.
4. Prodávající je oprávněn vyzvat Kupujícího k doložení fotodokumentace vady nebo dalších podkladů (např. doklad o odborné montáži). Fotodokumentaci lze zaslat na e-mail: info@milata.cz.
5. Reklamaci je možné uplatnit osobně v provozovně Prodávajícího, písemně, nebo elektronicky na e-mail: info@milata.cz.
6. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění (v případě Kupujícího, který je Spotřebitelem), pokud nebude dohodnuto jinak.
7. V případě neoprávněné reklamace může být Kupujícímu účtována přiměřená náhrada nákladů spojených s posouzením reklamace.
8. Kupující bere na vědomí, že v případě neúplného zboží nebo neposkytnutí součinnosti může být reklamace zamítnuta.
9. Kupující bere na vědomí, že jeho osobní údaje budou zpracovány za účelem vyřízení reklamace v souladu s právními předpisy.

Tuto část vyplní prodávající

Číslo reklamačního protokolu (evidenční číslo reklamace):

Místo uplatnění reklamace:

- provozovna Dobrá 203
- e-mail / online
- pošta / přepravce

Způsob doručení reklamovaného Zboží:

- osobně
- přepravcem

Zboží je označeno identifikační známkou Prodávajícího:

- ano
- ne

Číslo identifikační známky:

Zboží je kompletní:

- ano
- ne

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci převzal (jméno, podpis):

Vyjádření prodávajícího / technika:

.....

.....

.....

.....

Způsob vyřízení reklamace:

- oprava
- výměna
- sleva
- vrácení peněz
- zamítnuto

Datum vyřízení reklamace:

Odůvodnění (v případě zamítnutí reklamace):

.....

.....

.....

Prodávající potvrzuje vyřízení reklamace.

V dne

Podpis Prodávajícího